

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Producent, firma Stolmir, udziela gwarancji na okres 24 miesięcy na drzwi wewnętrzne wykończone ostatecznymi powłokami malarskimi przez firmę i montowane przez monterów Producenta lub Autoryzowane Grupy Montażowe.
2. Okres gwarancji liczony jest od daty sprzedaży uwidocznionej na dowodzie zakupu towaru. W przypadku ujawnienia się wady w okresie gwarancji oraz zgłoszenia Gwarantowi tej wady w okresie gwarancji Producent (gwarant) zobowiązuje się do:
 - 2.1 Nieodpłatnej naprawy wyrobu wadliwego w okresie gwarancyjnym lub wymiany wyrobu na nowy, jeśli ujawniły się wady, których nie można usunąć poprzez naprawę. Decyzję o naprawie lub wymianie podejmuje producent lub jego przedstawiciel po dokonaniu oględzin wyrobu u Klienta lub w siedzibie firmy Stolmir
 - 2.2 W sytuacji, gdy wada będąca przyczyną reklamacji jest według oceny gwaranta usuwalna, świadczenie gwarancyjne będzie realizowane w drodze naprawy.
 - 2.3 Rozpatrzenia i załatwienia reklamacji w możliwie najkrótszym terminie.
 - 2.4 Za zgodą kupującego, reklamacja może zostać zakończona poprzez obniżenie ceny, co skutkuje jednak wygaśnięciem gwarancji na reklamowany wyrób.
3. Uprawnienia kupującego:
 - 3.1 Kupujący może składać reklamacje z tytułu stwierdzonych wad w punkcie handlowym, w którym dokonano zakupu lub w siedzibie gwaranta, przedstawiając dowód zakupu reklamowanego wyrobu wraz z poprawnie wypełnioną „Kartą Gwarancyjną”.
 - 3.2 „Karta Gwarancyjna” jest wyłącznym dokumentem (łącznie z dowodem zakupu) upoważniającym kupującego do dochodzenia uprawnień w niej zawartych.
 - 3.3 „Karta Gwarancyjna” nie wyłącza i nie ogranicza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
 - 3.4 Warunkiem rozpatrzenia reklamacji dotyczącej widocznej usterki jakości jest zgłoszenie jej przed montażem z jednoczesnym odstąpieniem od czynności montażowych
 - 3.5 Oceny stolarki wewnętrznej dokonywać należy przy naturalnym oświetleniu, nieuzbrojonym okiem z odległości co najmniej 1 metra.
4. Gwarancją nie są objęte:
 - 4.1 Mechaniczne uszkodzenia oraz wady zewnętrzne powstałe na skutek nieprzestrzegania

-
- prawidłowych zasad w trakcie transportu, składowania i przechowywania wyrobów.
- 4.2 Wady wyrobów powstałe na skutek ich przechowywania lub użytkowania w środowisku o nieodpowiedniej wilgotności powietrza. Wymagana względna wilgotność w pomieszczeniu, w którym ma miejsce montaż drzwi Stolmir jak również ich późniejsze użytkowanie, to 35 – 60%.
 - 4.3 Wady powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania lub niedbałości Kupującego.
 - 4.4 Wady na skutek ciągłego pozostawiania wilgoci na powierzchni stolarki (np. podczas mycia podłóg).
 - 4.5 Wyroby zamontowane niezgodnie z przeznaczeniem lub przez nieautoryzowane ekipy montażowe.
 - 4.6 Wady powstałe na skutek nieprawidłowego zabezpieczenia wyrobu na czas robót budowlanych (np. zabrudzenia zaprawą, tynkiem lub pianką, czyszczenia gruboziarnistymi środkami czyszczącymi lub agresywnymi środkami chemicznymi)
 - 4.7 Przebarwienia i różnice w odcieniach ramiaków i płycin wynikające z naturalnych właściwości drewna (różnice między białem a twardzielą, przekrojem promieniowym i stycznym) oraz naturalne zmiany barwy spowodowane upływem czasu.
 - 4.8 Struktura drewna wzdłuż łączeń forniru objawiająca się jako nieznaczne nierówności między drewnem (podniesione usłojenie).
 - 4.9 Wyroby posiadające zmiany konstrukcyjne dokonane przez osoby nieuprawnione.
 - 4.10 Usterki wyrobu nieistotne lub całkowicie niewidoczne po zamontowaniu.
 - 4.11 Wyroby bez ważnej Karty Gwarancyjnej.
 - 4.12 Wyroby niepełnowartościowe, których cena została obniżona.
 - 4.13 Uszkodzenia powstałe w wyniku zdarzeń losowych, niezależnych od producenta i warunków eksploatacji (powódź, pożar, włamanie itp.).
 - 4.14 Gwarancja wygasa w przypadku:
 - dokonania jakichkolwiek przeróbek w skrzydle lub ościeżnicy
 - naruszenia konstrukcji wyrobu
 - zdjęcia tabliczki identyfikacyjnej z wyrobów certyfikowanych
 - zniszczenia lub zgubienia karty gwarancyjnej
 - dokonania wpisu w karcie gwarancyjnej przez osobę nieupoważnioną
 5. Producent nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku użytkowania produktu lub będące wynikiem niemożności jego użytkowania, w tym również

za utratę zysków, poniesione straty oraz inne szkody powypadkowe lub wynikowe.

Producent nie odpowiada również za roszczenia wysuwane przez użytkownika w stosunku do osób trzecich.

6. Producent (gwarant) nie wystawia kopii Kart Gwarancyjnych.
7. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
8. W sprawach nie uregulowanych warunkami gwarancji, zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

KARTA GWARANCYJNA

Nabywca:
.....
.....
.....

Data sprzedaży:

Wyrób:

Nr zlecenia:

Okres gwarancji:

.....

PRZEGLĄDY OKRESOWE			
Data	Wykonał	Opis czynności	Podpis i pieczęć

pieczęć i podpis producenta